



ACCOR HOTELS

Feel Welcome

Luggage  Free


**LE CLUB ACCOR
HOTELS**
PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Communiqué de presse
Paris, le 21 septembre 2018

Le Club AccorHotels annonce un partenariat avec Luggage Free et intègre le service à son programme de fidélisation.

AccorHotels, leader mondial dans le domaine du voyage et du lifestyle, annonce la signature d'un partenariat avec Luggage Free, leader de la prestation de services complets d'expédition de bagages.

Luggage Free rejoint le programme Le Club AccorHotels afin de permettre à ses clients de vivre des trajets agréables et sans se soucier de leurs bagages. Cette offre exclusivement réservée aux membres de la carte de fidélité Le Club AccorHotels sera valable dans toutes les adresses du Groupe, et notamment dans les enseignes de luxe, à savoir Raffles, Sofitel Legend, SO/, Sofitel, Fairmont, MGallery, Pullman et Swissôtel.

Luggage Free est un prestataire de services d'expédition de bagages porte-à-porte disponible dans plus de 130 pays. Il promet de voyager sans avoir à se soucier de ses bagages et permet de les retrouver une fois arrivé à destination.

Ce partenariat avec Luggage Free permet aux membres du programme Le Club AccorHotels d'accéder aux avantages suivants:

- Trois points Rewards pour chaque Franc dépensé,
- Une réduction immédiate à la première commande allant de 25 à 100 dollars,
- Un pourcentage de réduction sur les commandes suivantes,
- Couverture d'assurance renforcée pour les membres Gold et Platinum.

Les points Rewards peuvent être échangés contre des séjours gratuits et des réductions dans plus de 3 500 établissements à travers 100 pays. Les clients auront également accès aux «Elite Experiences» (accès VIP à plus de 250 grands événements



internationaux), aux Dream Stays, et à la boutique en ligne La Collection, des avantages proposés par le programme de fidélité Le Club AccorHotels.

«La récompense de nos clients et l'enrichissement des services et des expériences qui leur sont proposés sont au cœur de notre programme de fidélité», déclare Isabelle Birem, Directrice fidélisation de AccorHotels. «Luggage Free, qui a été sélectionné pour son excellence, viendra renforcer l'ambition du Club AccorHotels de s'imposer comme le compagnon de voyage privilégié de ses membres. Nous sommes fiers de ce partenariat qui viendra enrichir la large gamme d'avantages proposés aux clients les plus fidèles du groupe.»

Jeff Boyd, Président de Luggage Free, précise: « Nous sommes ravis de ce partenariat entre Luggage Free et Le Club AccorHotels car nos deux marques partagent les mêmes valeurs et une même mission: proposer un confort de voyage et les meilleurs services aux voyageurs les plus chevronnés. AccorHotels a su créer une offre unique permettant de récompenser la fidélité de ses clients, et nous sommes honorés de voir nos services intégrer ce programme très attractif. Ce partenariat permettra aux voyageurs de vivre des séjours véritablement haut de gamme, du départ de leur domicile jusqu'à leur retour. »

À PROPOS DE ACCORHOTELS

Le [groupe AccorHotels](#) est un leader mondial dans le domaine du voyage et du lifestyle ainsi qu'un pionnier du digital offrant des expériences uniques dans plus de 4 500 hôtels, resorts et résidences dans 100 pays.

Bénéficiant d'un ensemble incomparable [d'enseignes hôtelières](#) de renommée internationale allant du luxe à l'économique, du haut de gamme aux marques lifestyle, en passant par le milieu de gamme, AccorHotels offre savoir-faire et expertise depuis plus de 50 ans.

Au-delà de l'hôtellerie, son cœur de métier, AccorHotels a su étendre son offre de services en devenant leader mondial de location de [résidences privées de luxe](#) avec plus de 10 000 résidences d'exception dans le monde entier. Le Groupe est également présent dans les domaines de la [conciergerie](#), [du co-working](#), [de la restauration](#), [des événements](#) et [des solutions digitales](#).

AccorHotels, qui s'appuie sur une équipe mondiale de plus de 250 000 femmes et hommes engagés, est attaché à remplir sa mission première : faire en sorte que chaque client se sente - Feel Welcome. Les clients ont accès à l'un des programmes de fidélité hôteliers les plus attrayants du monde - [Le Club AccorHotels](#).

AccorHotels joue un rôle actif auprès des communautés locales où il est implanté et est mobilisé en faveur du développement durable et de la solidarité à travers [PLANET 21 Acting Here](#), un programme complet regroupant les collaborateurs, les clients et les partenaires afin d'assurer une croissance durable.

Depuis 2008, le [fonds de dotation Solidarity AccorHotels](#) prolonge naturellement les métiers et valeurs du Groupe, grâce à l'engagement des collaborateurs, en luttant contre l'exclusion sociale et économique des plus défavorisés.

En Suisse, AccorHotels propose plus de 8000 chambres dans 70 hôtels et emploie plus de 1800 collaborateurs dans tout le pays.

Accor SA est une société cotée sur Euronext Paris (Code ISIN : FR0000120404) et sur le marché OTC aux Etats-Unis (Code : ACRYF).

Pour plus d'informations ou effectuer une réservation, rendez-vous sur [accorhotels.group](#) ou [accorhotels.com](#). Ou rejoignez-nous et suivez-nous sur Twitter et Facebook.

À PROPOS DE LUGGAGE FREE

Luggage Free est un prestataire de services complets, à forte dimension humaine, d'expédition de bagages de porte-à-porte à peu près partout dans le monde. Dans l'univers du voyage d'aujourd'hui, les frais et les tracasseries associés au transport, d'un point à un autre, des bagages, sacs de golf, bicyclettes, snowboards, skis et autres équipements deviennent des obstacles majeurs, même pour les voyageurs les plus aguerris. Luggage Free a été créé non seulement pour prendre en charge les bagages des voyageurs, mais également pour s'occuper des formalités douanières et logistiques.